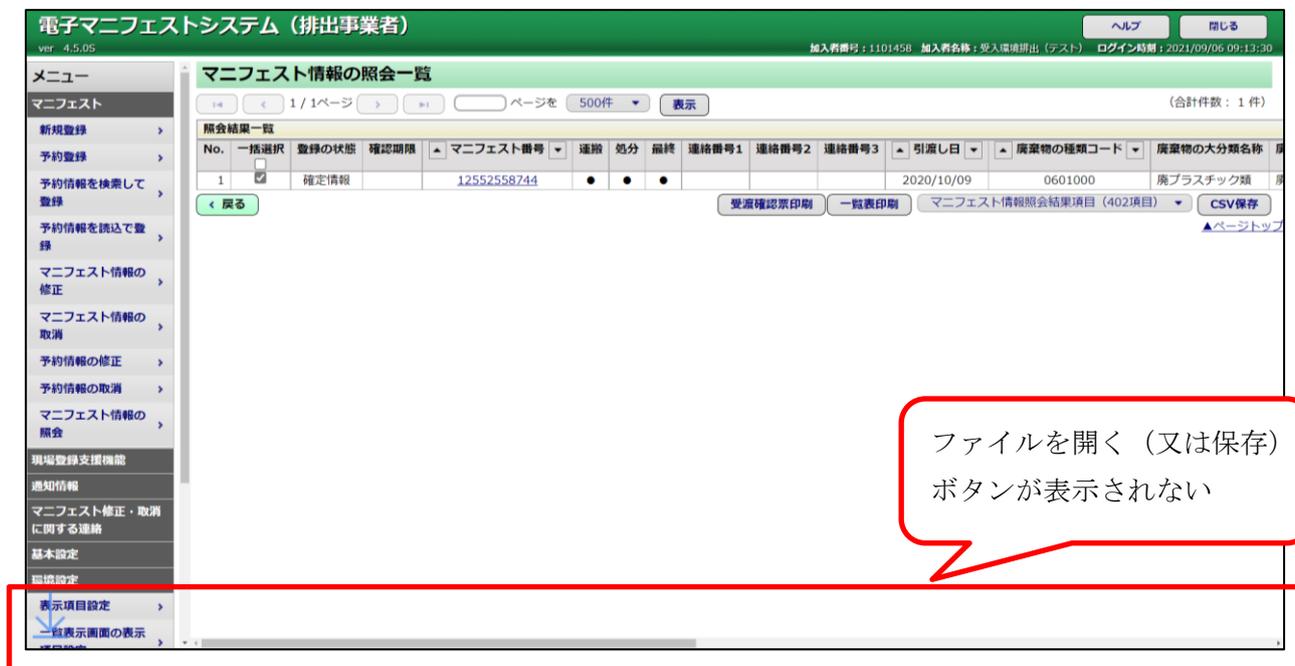


Edge で受渡確認票（PDF）がダウンロードできない事象について

●事象

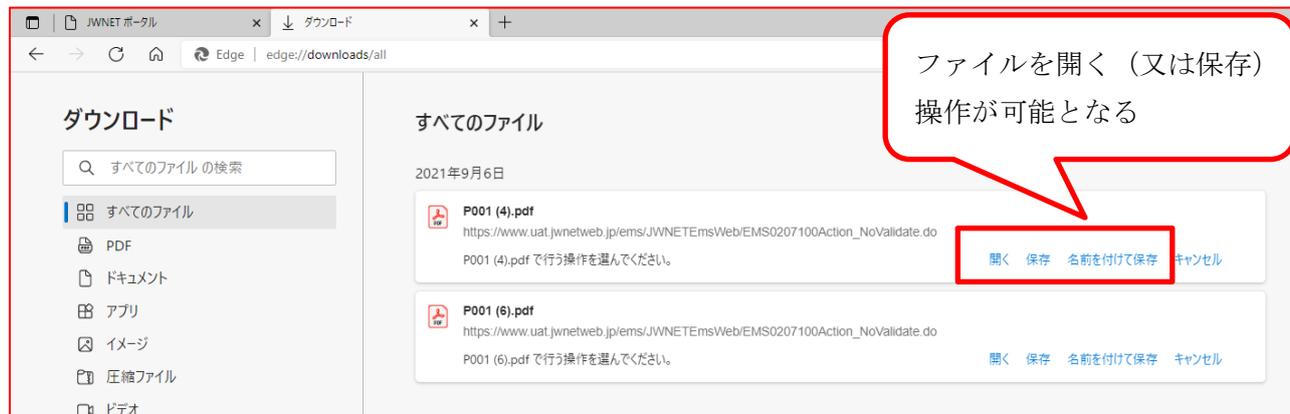
Edge の最新バージョン「93.0.961.38」で受渡確認票等の PDF をダウンロードをすると、ファイルを開く（又は保存）ボタンが表示されない。



◆対処法

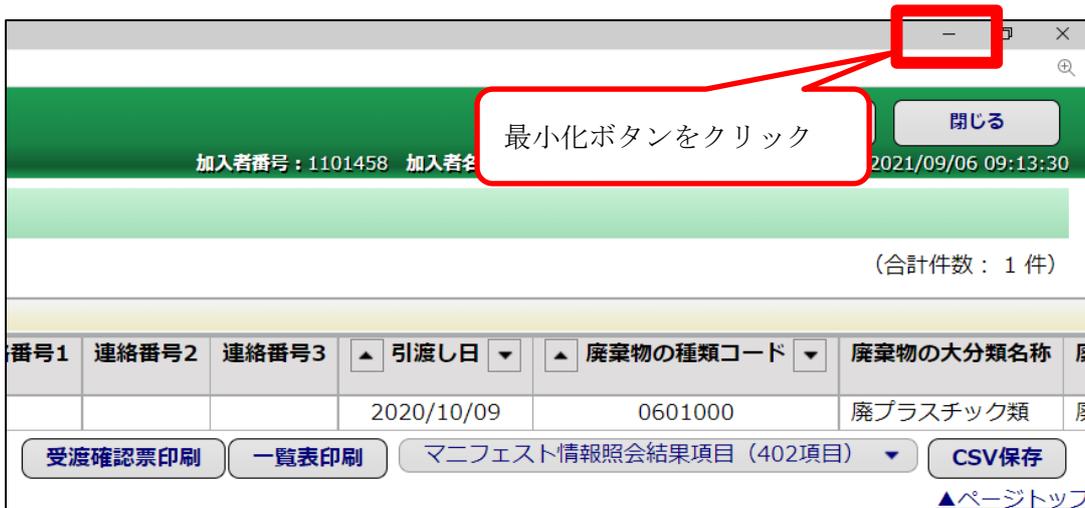
【対処法 (1) _ショートカットキーを利用し確認】

- ① ショートカットキー「Ctrl」＋「J」を押す
- ② ダウンロード画面が表示される
- ③ ファイルを開く（又は保存）操作が可能となる



【対処法 (2) _ダウンロードメニューから確認】

- ① 画面右上の最小化ボタンをクリック



- ② 一つ前の画面 (「JWNET ポータル」) の右上に表示されているダウンロードボタン (下矢印) をクリック
- ③ 一覧からファイルを開く (又は保存) 操作が可能となる



【対処法 (3) _ブラウザの変更】

- ①他のブラウザ (chrome 等) を使用する