## Edge で受渡確認票(PDF) がダウンロードできない事象について

●事象

Edge の最新バージョン「93.0.961.38」で受渡確認票等の PDF をダウンロードをすると、ファイルを開く(又は保存)ボタンが表示されない。



◆対処法

## 【対処法(1)\_ショートカットキーを利用し確認】

- ① ショートカットキー「Ctrl」+「J」を押す
- ② ダウンロード画面が表示される
- ③ ファイルを開く(又は保存)操作が可能となる

| □   □ JWNET ポータル × ↓ ダウンロード  | × +   |                                     |
|--|---|-------------------------------------|
| <ul> <li>              ぐ み で Edge   edge://downloads      </li> <li>             ダウンロード         </li> <li>             Q、すべてのファイルの検索         </li> </ul> | s/all<br>すべてのファイル<br>2021年9月6日  | ファイルを開く(又は保存)<br>操作が可能となる           |
| 日 すべてのファイル<br>■ PDF<br>○ ドキュメント  | P001 (4).pdf<br>https://www.uat.jwnetweb.jp/ems/JWNETEmsWeb/EMS0207100Action_Nov<br>P001 (4).pdf で行う操作を選んでください。 | Validate.do<br>開く 保存 名前を付けて保存 キャンセル |
| <ul> <li>日 アプリ</li> <li>② イメージ</li> <li>〇 田 圧縮ファイル</li> </ul>  | P001 (6).pdf<br>https://www.uat.jwnetweb.jp/ems/JWNETEmsWeb/EMS0207100Action_No/<br>P001 (6).pdf で行う操作を選んでください。 | Validate.do<br>開く 保存 名前を付けて保存 キャンセル |
| □□ ビデオ   |   |                                     |

## 【対処法(2)\_ダウンロードメニューから確認】

① 画面右上の最小化ボタンをクリック

|     |   |                   |            |       |         | /             | -                   | Þ             | ×<br>⊕  |
|-----|---|-------------------|------------|-------|---------|---------------|---------------------|---------------|---------|
|     | hu  | <b>↓入者番号:</b> 110 | )1458 加入者名 | 最小化动  | ドタンをクリ  | ック            | 閉U<br>2021/09/06    | ンる<br>09:13:3 | )<br>30 |
|     |   |                   |            |       |         |               | (合計件数               | :1件)          | )       |
| 番号1 | 連絡番号2   | 連絡番号3             | ▲引渡し日      | ▼ ▲ 廃 | 豪物の種類コー | -ド <b>↓</b> 廃 | 棄物の大分               | 類名称           | 廣       |
| 受测  | 2020/10/09     0601000     廃フラスチック類     厚       受渡確認票印刷     一覧表印刷     マニフェスト情報照会結果項目(402項目)     ▼     CSV保存 |                   |            |       |         |               | <u>廃</u><br>]<br>ップ |               |         |

- ② 一つ前の画面(「JWNET ポータル」)の右上に表示されているダウンロードボタン(下矢印)をクリック
- ③ 一覧からファイルを開く(又は保存)操作が可能となる

| × +   |  | – ø ×  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 、セキュリティ保護なし   <del>https</del> ://www.uat.jwnetweb.jp/p/p | otl/000045/application/html/common/portal/index.html |  |  |  |  |  |  |  |  |
| JWNET ポータル  | ダウンロードボタ   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| v4.2.0-v4.0.0   | ユーザー名: 産廃 太郎 ユーザ・                                    | P001 (4).pdf で行う通作を選んでください。<br>問/ を 前友付けて 、 、                                  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | 2992   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| אבי-  | お知らせ (0件)  | ▲ Public (b) part (c) が (b) part (c) か (c) |  |  |  |  |  |  |  |
| マニフェスト情報  | お知らせ情報は0件です。   | tek BZ   |  |  |  |  |  |  |  |
| マニフェスト管理(登録・設定・   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | પ્ર દ⊕ દ= પ⊞   | ⊻₀   |  |  |  |  |  |  |  |
| 行政報告  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ~1~->   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 加入証/登録証・請求書等印刷  | ▶ P001 (4).pdf で行う操作を選んでください。                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 加入者情報管理   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 加入者サポート   | 開く 名前を付けて 🗸  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 電子媒体提供サービス  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 承諾  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | POUT (6).pat (1) ⑦操作を進んでください。                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| お問い合わせ  | 問/ 友前を付けて い  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | 開く うちがてい 、   | ファイルを開く(又は保存)  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |  | 担けない言われたス  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | もっと見る  | 課作か<br>可能となる   |  |  |  |  |  |  |  |
| L.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## 【対処法(3)\_ブラウザの変更】

①他のブラウザ(chrome 等)を使用する