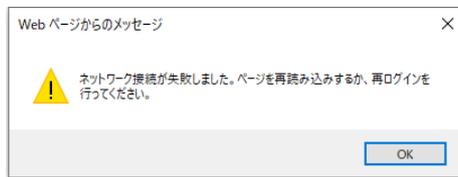


## Microsoft Edge で JWNET にログインできない場合の解消方法について

Microsoft Edge で「Internet Explorer モードの設定をする」と設定し、かつ、Internet Explorer でも「互換表示を設定する」とした場合、ログインエラーとなります。

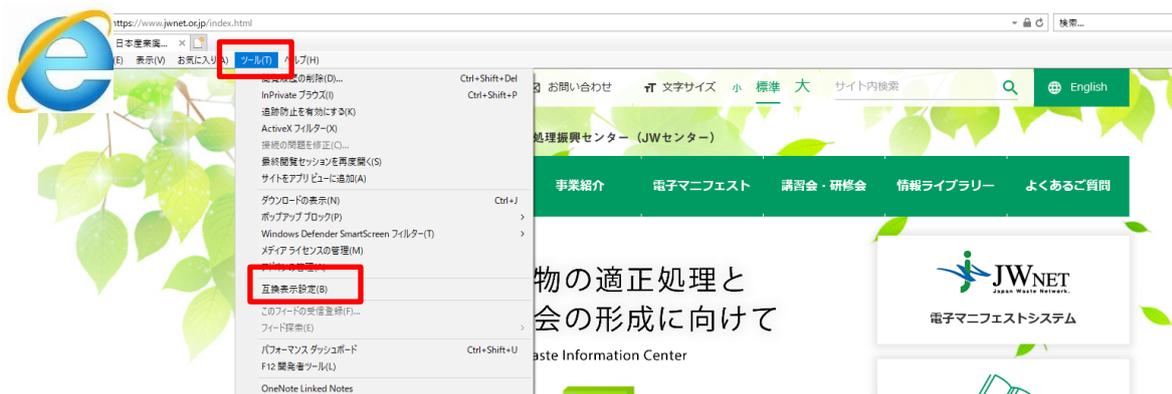


下記により、Internet Explorer の互換表示設定を削除するか、他のブラウザ（Google Chrome 等）にて JWNET をご利用ください。

### 【ログインエラーの解消方法】

Internet Explorer の互換表示設定を削除します。

- ① Internet Explorer を開き、「ツール」→「互換表示設定」をクリックする。



- ② 表示される「jwnetweb.jp」を選択して「削除」する。



③ Microsoft Edge でログインすると、エラーが表示されず通常通りログインできます。

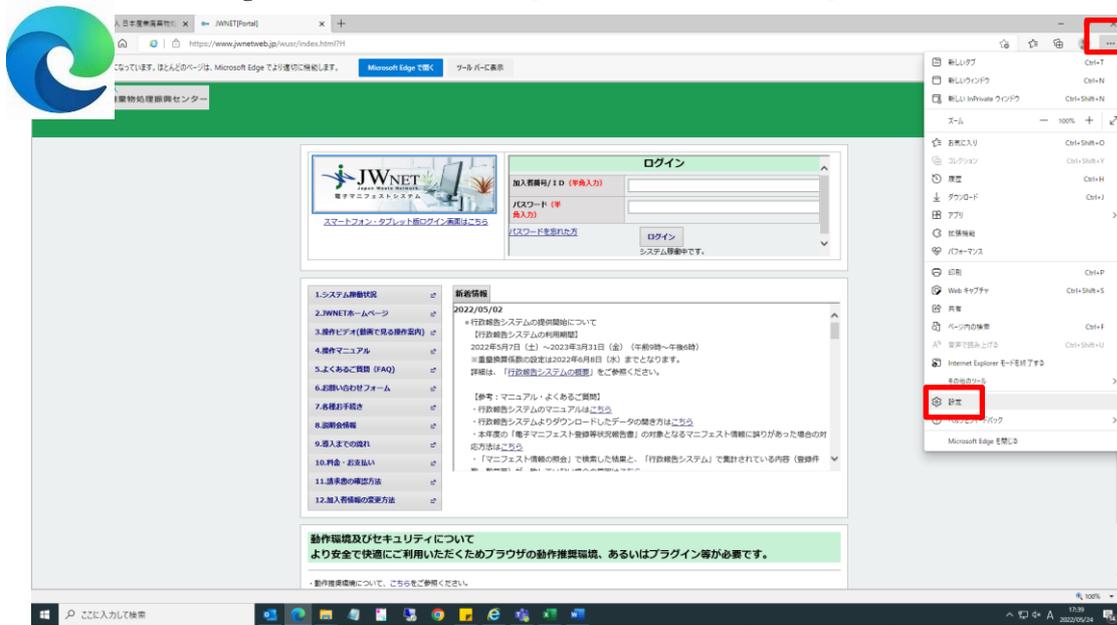
The image shows a screenshot of the JWNET portal login page. A Microsoft Edge logo is positioned on the left. A red box highlights the 'ログイン' (Login) button. A blue arrow points from this button to a larger blue callout box containing the text '通常どおりログインできる' (Can login normally). The background shows the portal's navigation menu and various notices.

### 【ログインエラーが発生する原因について】

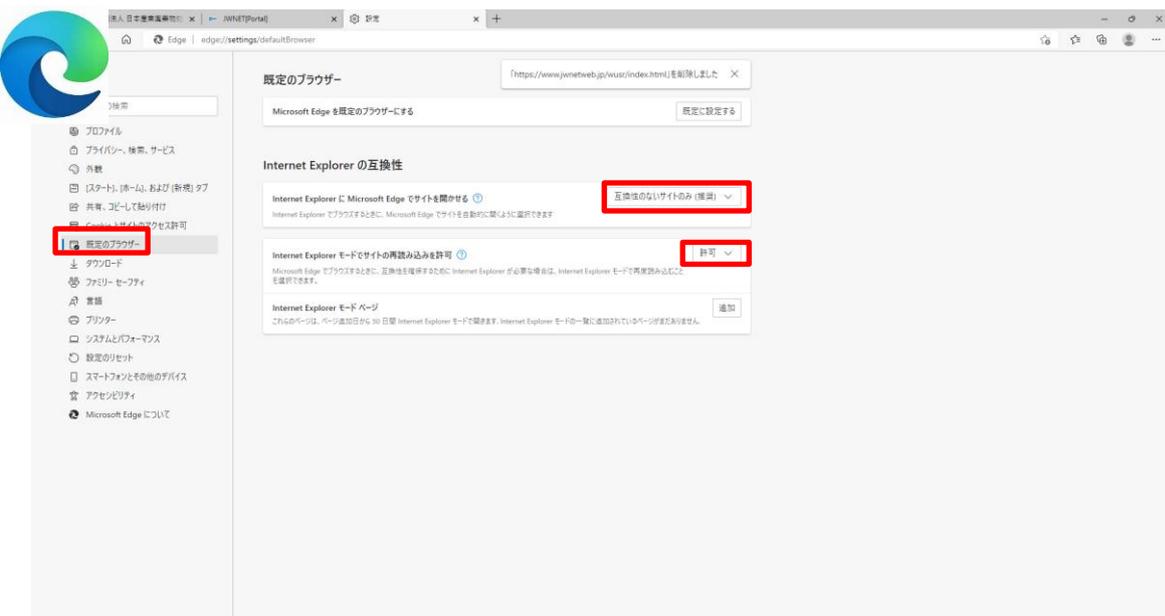
以下の「(1) Microsoft Edge で Internet Explorer モードの設定をする」と「(2) Internet Explorer で互換表示を設定する」の両方を設定した場合に、エラーが発生することが確認されました。

#### (1) Microsoft Edge で Internet Explore モードの設定をする。

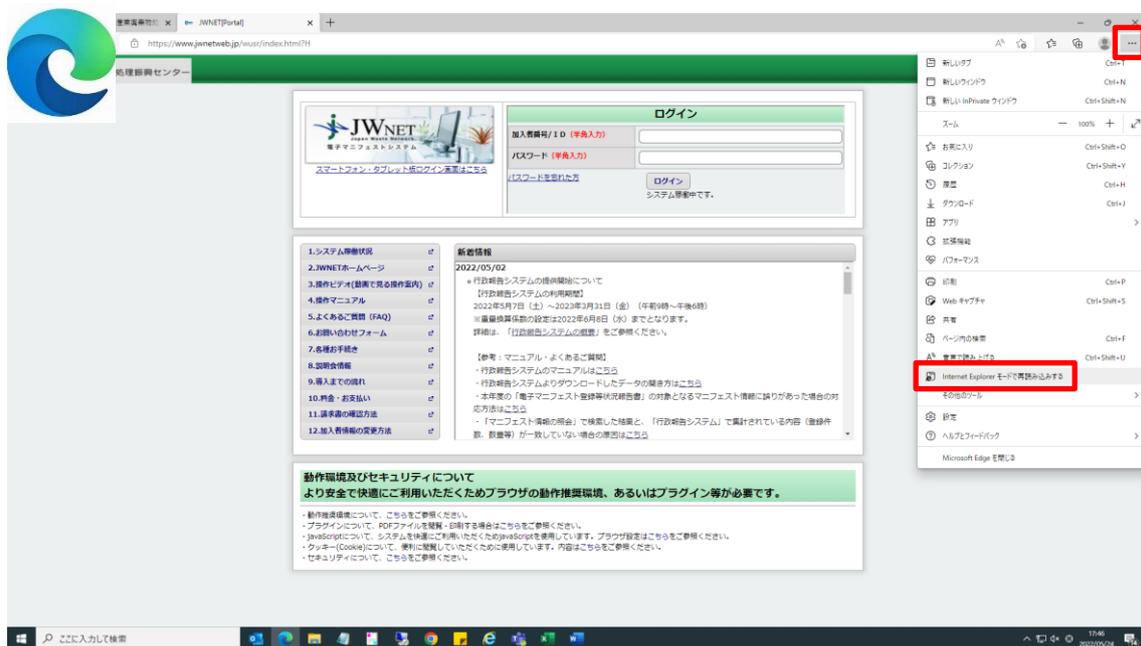
① Microsoft Edge を開き、右上の「…」をクリックし、「設定」をクリックする。



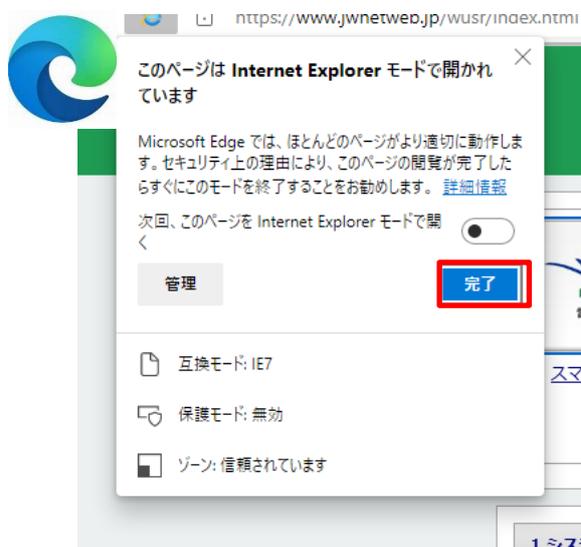
② 左のメニューから「既定のブラウザー」をクリックし、「Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる」を「互換性のないサイトのみ (推奨)」、「Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可」を「許可」を選択する。



- ③ JWNET のログインページ上で、右上の「…」をクリックし、「Internet Explorer モードで再読み込みする」をクリックする



- ④ 以下のメッセージが表示されるので「完了」をクリックする。

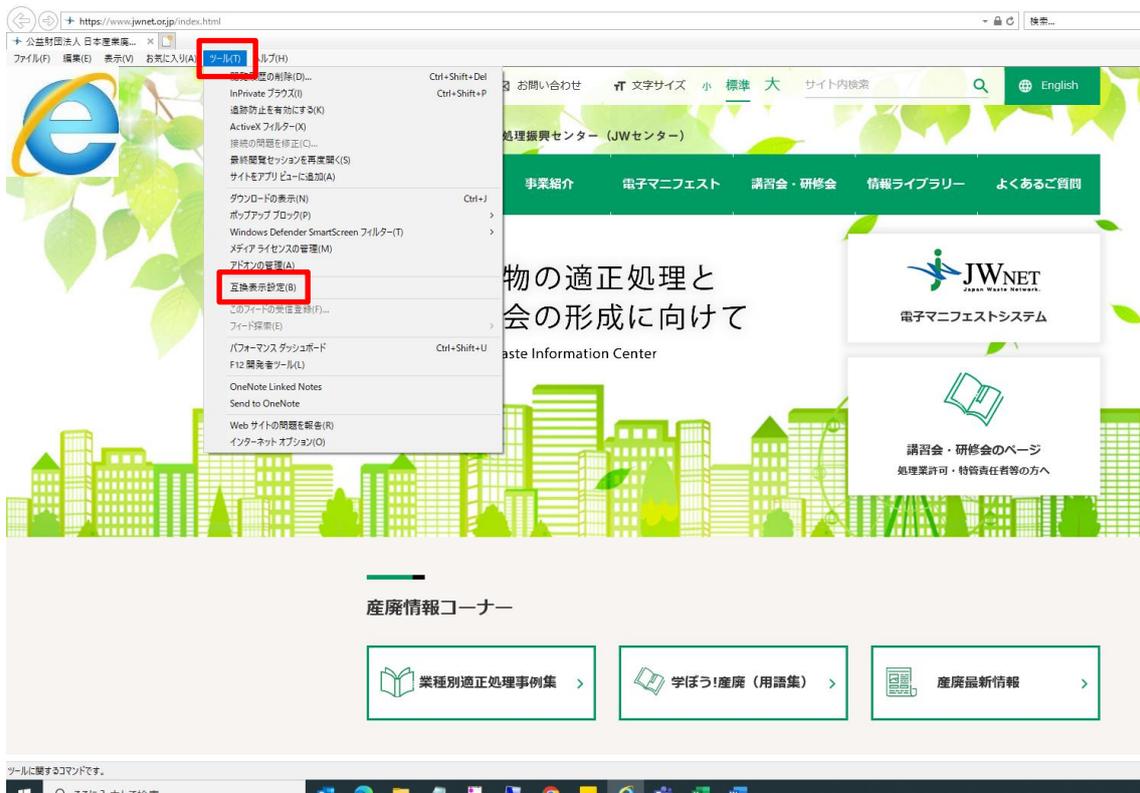


- ⑤ メニューバーに Internet Explorer モードになっている旨が表示される。

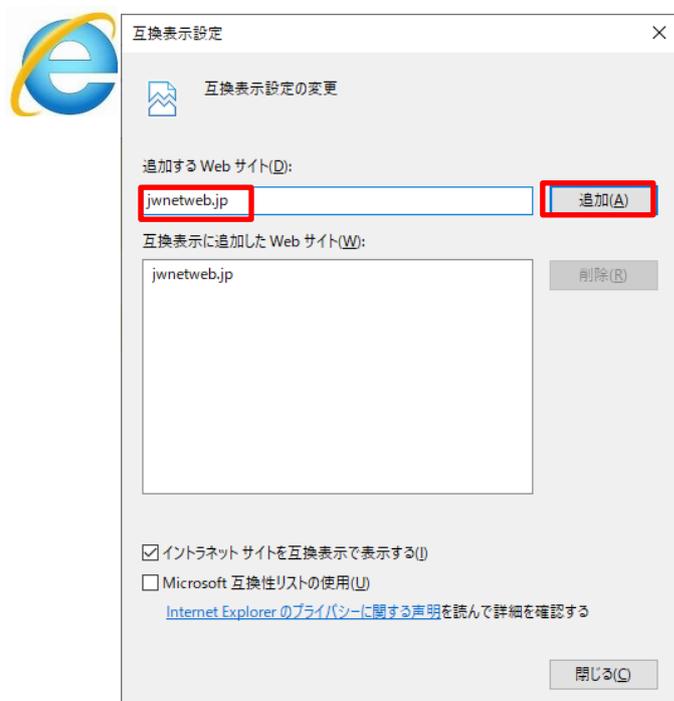


(2) Internet Explorer で互換表示を設定する。

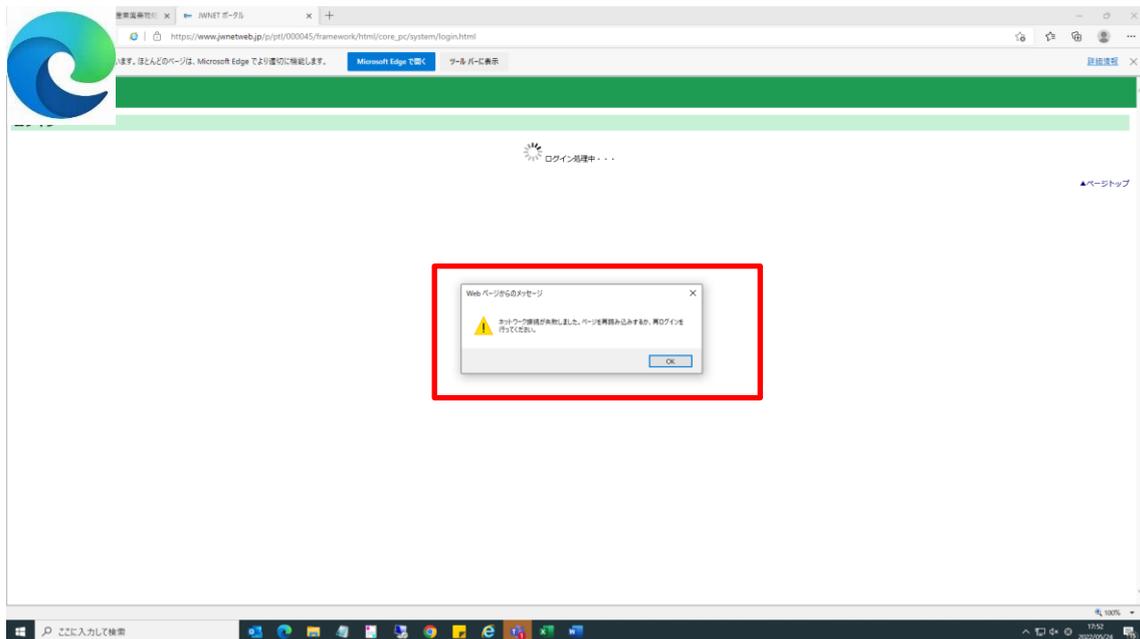
①Internet Explorer を開き、「ツール」→「互換表示設定」をクリックする。



② 「jwnetweb.jp」と入力し、「追加」をクリックする。



上記（１）と（２）を両方とも行った場合、Microsoft Edge でログインした際にエラーが表示されます。



※Microsoft Edge、Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。