

# Web会議システムを利用した 「電子マニフェスト導入実務説明会」の開催について

事業報告

調査報告

コラム

連載講義

行政のうごき

電子マニフェスト情報

センターだより

担当者スポット

## 1. Web開催の経緯

JWセンターでは、電子マニフェストの普及を目的に、「電子マニフェスト導入実務説明会」を毎年全国各地で開催してきたが、令和2年度は、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、会場を利用した開催を自粛せざるを得なかった。

そこで、Web会議システムを利用した導入実務説明会の開催をすることとし、試行を兼ね、昨年8月から数回、少人数による説明会を実施した。結果、特に不都合なく実施できたため、本格的に開催することにした。

## 2. 導入実務説明会の開催概要

### ①開催数及び申込者数（環境省事業8回を含む）

- ・排出事業者向け：10回 申込者数 1,240人
- ・処理業者向け：3回 申込者数 337人

### ②講義内容

- ・13：30～15：00（質疑応答10分程度）
- ・電子マニフェストのメリットと特徴、導入までの準備・手続き
- ・マニフェストの登録機能・照会機能、運搬、処分の終了報告機能
- ・収集運搬業者として排出事業者のマニフェスト登録を支援する「現場登録支援機能」

## 3. 開催の状況

### ①事前準備

Web会議システムはWebex（Cisco社）を用いて実施した。

参加者には、事前に説明画面、音声を確認できるよう、事前接続テスト日を設け、テスト（任意）していただいた。

### ②事務方の体制

人員、PC、回線等は冗長化し、常にバックアップできる体制とした。

### ③開催状況

- ・スライド資料を参加者のPC画面にも映し出し（図）、「電子マニフェストのメリットと特徴」、「導入までの準備・手続き」を説明した。
- ・JWNETデモシステムを使用し、「マニフェストの登録機能・照会機能」、「運搬終了報告、処分終了報告機能」等について、実際のマニフェスト画面を共有し、入力方法等を説明した。
- ・処理業者向けには、「現場登録支援機能」を追加説明した。
- ・説明終了後、PCからそのままアンケートへの入力を依頼。また、チャットを利用した質疑応答を10分程度実施した。

## 4. アンケート結果〈参加者の声〉

- ・Web開催が可能な講習であれば、Web開催を増やしてほしい。
- ・チャット形式で質問に答えて頂いた時間が有意義で、疑問が解決できたので良かった。
- ・収集運搬向け、処分業者向けなど特化した説明会や企業単位で参加できるなど今後の発展に期待したい。等

## 5. 今後の課題

今回は、全てライブで実施した。今後は、ホームページ上で常に閲覧できるようにする、説明内容の一部をビデオ化する等、参加しやすく、ニーズに合った内容、効率の良い説明会の構成を検討し実施する。

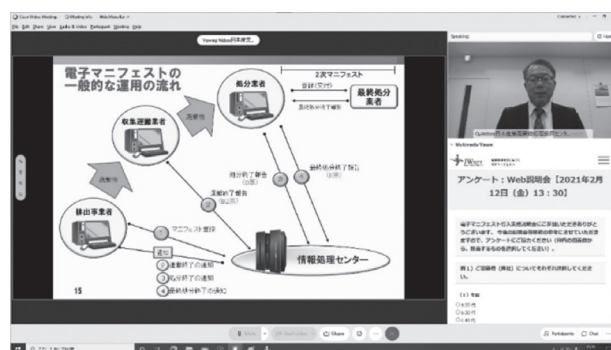


図 説明会の様子（共有画面）